**图书馆赴英国访问情况报告**

访问时间：2017年6月26日—7月2日

团组成员：全洪涛 赵越 王智慧 杨迎红 赵德美

一、目的及任务

此次出访以我校图书馆与英国高校图书馆为例对中英图书馆作对比研究，获得图书馆信息化建设的先进经验。通过中英两国的学术交流与合作，学习、借鉴国内外图书馆界在科学管理、现代信息技术应用等方面的经验和做法，探讨我校图书馆图情领域信息化建设的新动态和发展趋势，更新图书馆理念，提升服务水平，更好地为教学科研服务。

交流项目主题是“中英图书馆信息化建设的新技术新趋势”，主要完成以下任务：

1. 信息技术在图书馆各项服务和管理中的应用

自动借阅传输系统、馆际互借、学习空间、信息共享平台、咨询服务等方面。

2. 应对数字资源存储量的不断增加，如何解决存储空间问题。

3. 电子图书与纸本图书的配置比例

4. 数字图书馆的发展及建设

二、基本情况

1. 6月26日上午访问曼彻斯特大学图书馆，双方就纸本和电子资源配置的比例，数据库建设，一站式检索，在线咨询、文献传递、馆际互借，及图书馆的信息化趋势等方面进行了交流。

2. 6月26日下午访问了曼彻斯特城市大学图书馆，并就图书馆的自助打印系统及学习空间，信息化应用状况进行了交流。

3. 6月28日上午访问了爱丁堡龙比亚大学，首先龙比亚大学校长助理Naomi Graham表示了欢迎，我校全洪涛副校长转达了学校郭书记和伏校长对龙比亚大学师生的问候，介绍了学校办学情况，表达了进一步加强与龙比亚大学合作的意愿。随后，双方对图书馆应用的新技术和新趋势进行了交流，就信息技术合作表达了意向。

4. 6月28日下午访问莱斯特大学图书馆。

5. 6月29日上午访问伯明翰大学图书馆。

6. 6月29日下午访问大英图书馆，双方就信息化和图书馆管理新技术及电子数据库涨价等问题进行了交流。

7. 6月30日访问格林威治大学图书馆。

8. 7月1日访问牛津大学。

三、成果及启示

1. 我校图书馆与英国高校图书馆相比，仍然存在较大的差距。自动化、数字化、国际化建设较为滞后，信息技术应用不到位，很多服务没有实现自动化管理。

2. 所访问英国图书馆都有自助借还系统，配置有自助打印设备，个别图书馆可实现图书馆自动传输分拣。

3. 英国图书馆学习空间设置多样化，有多种形式的研讨室、学习室，学习空间信息化设备配置较为完善。

4. 所访问图书馆均配置笔记本电脑供读者免费借用，WIFY全校范围覆盖，读者凭个人账号可在任何时间任何地点访问图书馆数据资源。

5. 英国高校重视读者服务，充分为读者提供便利条件使用图书馆，重视读者教育工作。例如爱丁堡龙比亚大学图书馆每间阅览室外均有本室收藏图书范围及使用咨询，读者只要扫描门口的二维码，即可获取相关信息。且信息说明较人性化，大多为小视频，使读者更容易学会利用图书馆。

6. 所访问图书馆建筑各有特色，有历史悠久，馆藏珍贵的图书馆和大英图书馆，也有设计现代化，建筑结构多功能化，环保设计的图书馆，如莱斯特大学图书馆和伯明翰大学图书馆。

7. 在资源配置方面，所访问图书馆均加大电子资源购置比例，缩减纸本图书期刊购买，因为电子资源更便于读者使用。

8. 在电子资源存储方面，与我校图书馆类似，重要数据为本地存储，其余均为购买服务，数据存储在数据库商一方。

9. 所访问图书馆的空间管理均规整有序，标识清楚，注重分区（如分为可讨论区，绝对安静区），注重细节，从读者利用角度出发，将采光好，视野好的位置留给读者，每个角落都做到整洁有序。

四、今后的思考和建议

1. 进一步推进“智慧”图书馆建设。

图书馆与信息中心加强合作，进一步推进“智慧”图书馆建设，不断将现代信息技术应用于读者服务，将图书馆由传统型朝着“智慧型”发展。逐步建设FRID项目，促使图书馆实现自助借还，自动传输，自动分挑拣等。

1. 以现代信息技术为依托、突出参考咨询、阅读推广工作，

不断提高业务工作质量和服务水平。

积极拓展移动服务，开展信息素养教育，加强阅读推广，努力做到拓宽服务广度，增加服务深度，强化服务力度。开展个性化信息定制与推送服务和用户参与的互动式服务，积极开展参考咨询、阅读推广、文献信息定题检索、课题成果查新、最新文献报导等信息服务工作，最大限度地满足读者的需要。

1. 合理布局，实现学习空间的多功能分区。

就如何更好的建设学习空间，进行合理布局，更好的利用图书馆空间展开思考，以适应新技术、新要求，为读者创造多媒体空间、知识空间、研究空间等一系列研究、教育和学习所需要的不同类型的学习空间，以满足不同的学习和教学业务需求。同时，要更重视图书馆空间管理，满足各类型读者的需求，使图书馆更好地成为读者阅读和学习交流的良好场所。

1. 优化文献资源结构、形成文献资源的合理配置。

合理加大数字资源的采购比例、种类和数量，完善纸质文献、本地数字化文献、网络信息资源、馆际互借、文献传递服务相结合的文献保障体系，力争实现本校重点学科及专业文献全面保障，其他学科及专业文献基本保障。

1. 改善馆舍条件，给读者创造良好的学习氛围和优雅的学习

环境。

推进新图书馆建设工作，以缓解图书馆空间不足、藏书和接待能力有限、不利于服务读者的压力，全面改善办馆条件。使图书馆成为未来学术交流、研究和教育不可或缺的公用设施，更是一个提供人性化、个性化服务的休闲教育中心。今后将加大力度进行图书馆的日常管理及维护工作，做到标识简洁清楚，环境整洁美观。力争给读者创造良好的学习氛围和优雅的学习环境。

1. 加强国际化合作，提升服务水平。

图书馆需要加强国际化相关工作，希望得到学校大力支持，遴选业务骨干出国访问学习，提高图书馆国际化水平。此外，图书及数据管理人才队伍建设亟待加强，高素质的专业人才特别是计算机人才、外语人才极为缺乏。

该团组已根据云南省外事办公室文件要求，在云南财经大学国际合作交流处网站上公布了出访前、后信息表和出访报告。

团长签名：

云南财经大学

 2017年7月11日